

Số: /STP-HCTP

Long An, ngày 04 tháng 02 năm 2025

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Phùng Thị Kim Thoa
Địa chỉ cư trú: 17 khu phố 8, thị trấn Bến Lức, huyện Bến Lức, tỉnh Long An.

Ngày 15/01/2025, Sở Tư pháp tỉnh Long An có thụ lý giải quyết hồ sơ cấp Phiếu lý lịch tư pháp của bà Phùng Thị Kim Thoa, sinh ngày: 10/05/1978; hiện thường trú tại: 17 khu phố 8, thị trấn Bến Lức, huyện Bến Lức, tỉnh Long An; CCCD số: 080178004279; thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào **ngày 05/02/2025**.

Tuy nhiên, Sở Tư pháp chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ bà Phùng Thị Kim Thoa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Sở Tư pháp gửi Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia tra cứu theo quy định nhưng đến nay chưa có kết quả phản hồi, vì vậy Sở Tư pháp chưa thể cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho bà được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, mất thời gian đi lại của bà, Sở Tư pháp nhận lỗi với bà vì sự chậm trễ này. Sở Tư pháp sẽ tiếp tục liên hệ thường xuyên với Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia và sẽ giải quyết hồ sơ ngay khi có kết quả trả lời của Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia. Ngay sau khi có kết quả, Sở Tư pháp sẽ thông báo cho Trung tâm phục vụ Hành chính công liên hệ với bà để đến nhận.

Trường hợp có khó khăn vướng mắc, bà Phùng Thị Kim Thoa vui lòng liên hệ đến Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Long An để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phùng Thị Kim Thoa vì sự chậm trễ này.

Trân trọng kính chào Bà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTPVHCC;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, HCTP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Lâm